

## "Luonnokas" toimitusehdot

Luonnokas -verkkokaupan TOIMITUSEHDOT: Luonnokas Oy (Y-tunnus: 2863127-7) myy saunahoitotuotteita, luonnonkosmetiikkaa sekä saunatarvikkeita Suomeen. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron (24%). Luonnokas Oy pidättää oikeuden tuotteiden ja toimituskulujen hinnan muutoksiin.

**TILAAMINEN:** Tuotteet tilataan ostoskorin kautta. Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä voimassa oleviin toimitusehtoihin. Jos jokin tuote näyttää loppuunmyytyä, voit olla yhteydessä ja tiedustella sähköpostitse: info[at]luonnokas.fi mikä tuotteen varastotilanne on.

**MAKSAMINEN:** Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Visma Pay (Paybyway Oy, y-tunnus 2486559-4), joka on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Maksamiseen siirrytään Visma Payn verkkopalvelun kautta ja tiliotteella ja laskulla maksun saajana näkyy Visma Pay tai Paybyway Oy. Visma Pay välittää maksut verkkokauppiaille. Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen niin ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja.

Kauppa syntyy verkkokaupan asiakkaan ja verkkokaupan välille. Verkkokaupan vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet.

Lue lisää Visma Paysta: <https://www.visma.fi/vismapay/>

**MAKSUTAVAT:** Visma Pay -palvelun kautta voit maksaa verkkopankkitunnuksilla, lompakolla, maksukorteilla (credit/debit), laskulla tai osamaksulla. Käytettävissä ovat seuraavat maksutavat: Osuuspankki, Nordea, Danske Bank, Oma Säästöpankki, Säästöpankki, Aktia, Paikallisosuuspankit, S-Pankki, Handelsbanken, Ålandsbanken, MobilePay, Masterpass, Pivo, Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard -kortit, sekä Jousto ja Enterpay Lasku yritykselle.

**MobilePay:** Voit maksaa MobilePay-lompakollasi mikäli olet sallinut verkkokaupoissa maksamisen sovelluksen asetuksista. MobilePay-lompakolla suoritettavat maksut veloitetaan lompakkoon liitettyltä maksukortilta. Mikäli maksun veloittaminen maksukortilta epäonnistuu, MobilePay-lompakolla maksaminen ei ole mahdollista verkkokaupassa.

**Pivo:** Käyttöehdot ovat tarjolla Pivon sivuilla: <https://pivo.fi/kayttoehdot/pivon-kayttoehdot/>

Jousto lasku ja osamaksu on kotimainen palvelu, jolla teet ostoksesi nopeasti ja turvallisesti. Jousto on tarkoitettu yksityishenkilöille, jotka ovat hoitaneet raha-asiansa moitteettomasti. Joustolla saat 30 vuorokautta korotonta ja kulutonta maksuaikaa. Laskun saatuasi voit päättää maksatko sen kokonaan vai osissa. Osamaksulla voit maksaa ostoksesi jopa 36:ssa erässä, alkaen 9,90 eur/kk. Jousto osamaksun kustannukset ovat 3,90 eur/kk ja 19,90%:n luottokorko. Voit maksaa Joustolla 30–3000 euron ostoksia. Luotonmyöntäjänä toimii Aurajoki Nordic Oy. Lue lisää Joustosta osoitteessa [www.jousto.com](http://www.jousto.com).

Visma Pay -maksupalvelun yhteystiedot:

Visma Pay, Paybyway Oy (Y-tunnus 2486559-4)

Sähköposti: [helpdesk@vismapay.com](mailto:helpdesk@vismapay.com)

Puhelin: 09 315 42 037 (arkisin klo 8-16)

Postiosoite: Laserkatu 6, 53850 Lappeenranta

**TOIMITUSAIKA JA TOIMITUSEHDOT:** Tilaukset pyritään toimittamaan kuljetukseen 2-5 arkipäivän aikana. Luonnokas Oy ei ole vastuussa kuljetusyhtiön tekemistä virheistä. Noutamaton paketti ei ole palautus, vaan paketin palautumisesta aiheutuvat kulut maksaa asiakas.

Toimituskulut sisältävät posti- ja pakkauskulut. Toimituskulut 5,90€ / lähetys lisätään ostokorin loppusummaan.

**TUOTTEIDEN PALAUTUS:** Asiakkaalla on 14 vuorokauden palautusoikeus alkaen tuotteen luovutus päivästä. Tuotteet täytyy olla myyntikunnossa ja mahdolliset laput paikallaan. Kaikissa palautukseen liittyvissä asioissa asiakasta pyydetään ottamaan ensin yhteyttä sähköpostitse: [info@luonnokas.fi](mailto:info@luonnokas.fi)

**YHTEYSTIEDOT:** Luonnokas Oy [www.luonnokas.fi](http://www.luonnokas.fi) +358401646649  
[info@luonnokas.fi](mailto:info@luonnokas.fi)